

Regulamin korzystania z Aplikacji Mobilnej eko4u



Regulamin obowiązuje od: 12.07.2022

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej eko4u (dalej: „**Aplikacja**”).
- 1.2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Eko-Okna S.A z siedzibą w Kornicach (47-480 Pietrowice Wielkie) przy ulicy Spacerowej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy W Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod KRS 0000586067, NIP: 6391813241, kapitał zakładowy w wysokości 2 100 000,00 zł (dalej: „**Administrator**”).
- 1.3. Aplikację można pobrać korzystając ze sklepu internetowego:
 - a) App Store – dla systemu iOS,
 - b) Google Play – dla systemu Android (link)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eko4u>
- 1.4. Aplikacja jest przeznaczona dla Użytkowników (dalej „**Użytkownicy**”) zarejestrowanych na platformie eko4u, udostępnionej pod adresem <https://eko4u.com/> , posiadających aktywny status Klienta VIP lub Premium oraz ich Pracowników (dalej „**Pracownicy**”).
- 1.5. Pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego na urządzenie mobilne jest bezpłatne.
- 1.6. Zainstalowanie Aplikacji przez Użytkownika na jego urządzeniu mobilnym i korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług wymaga zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Korzystania z Platform 4u.

2. Wymagania techniczne

- 2.1. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

- a) dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji 11 lub wyższej.
- b) dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android 5.0 lub wyższej.

Z powodu ogromnej liczby urządzeń mobilnych i ciągłego procesu powstawania kolejnych ich wersji Administrator nie gwarantuje bezbłędnego działania na każdym urządzeniu mobilnym, ani z każdą wersją systemu operacyjnego i nie może to być powodem reklamacji. W przypadku problemów należy skontaktować się z Administratorem na adres email info@eko4u.com. Administrator dołoży starań, aby zgłaszane problemy zostały rozwiązane. Niepoprawne działanie Aplikacji wynikające z innego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym Użytkownika nie jest powodem do reklamacji.

- 2.2. Urządzenie mobilne Użytkownika powinno posiadać zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.

3. Opis Aplikacji

- 3.1. Aplikacja stanowi oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownik, dysponujący wymaganym przez Administratora urządzeniem oraz posiadający konto na platformie eko4u, może zarządzać planem prac montażowych swojego zespołu Pracowników.
- 3.2. Zalogowanie się i korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania przez Użytkownika konta na platformie eko4u (dalej: „**Konto**”). Procedurę zakładania Konta określa Regulamin Korzystania z Platformy eko4u dostępny pod adresem eko4u.com w sekcji “Regulamin”
- 3.3. Aplikacja umożliwia komunikację między Użytkownikiem a jego zespołem Pracowników, dotyczącą zaplanowanych prac montażowych.
- 3.4. Aplikacja umożliwia śledzenie postępu prac montażowych.
- 3.5. Aplikacja umożliwia udostępnienie osobnego interfejsu Pracownikom danego Użytkownika poprzez wysłanie/udostępnienie kodu QR lub SMS.
- 3.6. Pracownik z poziomu własnej Aplikacji ma wgląd w zaplanowane zadania oraz ich szczegóły takie jak data, dane teleadresowe, mapa, zakres prac do wykonania czy lista zamówień.
- 3.7. Pracownik z poziomu własnej Aplikacji nie ma dostępu do danych, które nie zostaną mu udostępnione przez Użytkownika.

- 3.8. Użytkownik z poziomu własnej Aplikacji ma dostęp do historii swoich zamówień złożonych przez platformę eko4u i dostarczonych przez Eko-Okna S.A.

4. Zasady korzystania z Aplikacji

- 4.1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem, a także Regulaminem Korzystania z Platform 4u.
- 4.2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie jakichkolwiek działań, które destabilizowałyby pracę Aplikacji, w szczególności utrudniały dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej. Zabronione jest także podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub innych użytkowników Aplikacji lub zagrażających ich prawom lub interesom.
- 4.3. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych oraz nazwa Aplikacji, stanowią wyłączną własność Administratora i podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
- 4.4. Poprzez pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu, Użytkownik nie nabywa prawa własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do korzystania z niej w granicach udzielonej przez Administratora licencji, o której mowa w ust. 4.5
- 4.5. Administrator udziela na rzecz Użytkownika nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji w celach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z usług oferowanych lub świadczonych przez Administratora (dalej: **„Licencja”**). Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas trwania umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem
- 4.6. Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres Licencji, w szczególności do dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego.
- 4.7. W razie naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Aplikacji lub warunków udzielonej Licencji, Administrator będzie uprawniony do zablokowania jej dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Administratora do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonany naruszeniem.

- 4.8. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Aplikacji lub jej elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do Aplikacji lub jej niektórych funkcjonalności może być wyłączony lub ograniczony. O planowanych przerwach technicznych Administrator będzie informował Użytkowników poprzez dostępne kanały komunikacji.

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Eko-Okna S.A. z siedzibą w Kornicach (47-480 Pietrowice Wielkie) przy ulicy Spacerowej 4.
- 5.2. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści jego danych i ich poprawiania.
- 5.4. Wraz z akceptacją Regulaminu Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych podmiotów, których dane wykorzystuje w Aplikacji.
- 5.5. Użytkownik zapewnia, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe, kompletne i aktualne. W przypadku zmiany danych osobowych lub potrzeby ich poprawienia, Użytkownik zwraca się o zmianę swoich danych osobowych do Administratora na adres e-mail iod@ekookna.pl.
- 5.6. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora objęte są Polityką prywatności i wykorzystywania plików cookies
- 5.7. Pełny zakres przetwarzania danych przez Eko-Okna S.A znajduje się na pod adresem rodo.ekookna.pl

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Wszelkie problemy techniczne związane z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik może zgłaszać do Administratora na adres: info@eko4u.com
- 6.2. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej trwałe usunięcie ze swojego urządzenia mobilnego.

Usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego nie powoduje usunięcia konta Użytkownika na platformie eko4u.

- 6.3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Administrator poinformuje o tym fakcie Użytkownika w drodze komunikatu zamieszczonego w Aplikacji, na platformie eko4u pod adresem eko4u.com, w wiadomości wysłanej na adresy e-mail Użytkownika lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
- 6.4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać umowę, składając Administratorowi stosowne oświadczenie drogą elektroniczną na adres: info@eko4u.com przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Użytkownika powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
- 6.5. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania wspierania Aplikacji w trybie natychmiastowym i bez podania przyczyny.
- 6.6. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika w trybie natychmiastowym i bez podania przyczyny.
- 6.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Platform 4u.
- 6.8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na platformie eko4u. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust 6.3.